

Условия проведения акции «Обмен по Trade-IN»

(далее - Условия акции / Условия) (в ред. от «12» января 2026г.)

ТЕРМИНЫ

Организатор Акции/Организатор - Индивидуальный предприниматель Крикштапонис Евгений Дарюсович (ИНН 391505243764, ОГРНИП 321392600026791, info@cifra-shop.ru) (далее – Организатор).

Организатор Акции осуществляет общий контроль над проведением Акции и отвечает за соблюдение всего применимого законодательства РФ при подготовке и проведении Акции, в том числе, законодательства о рекламе.

Участник Акции / Участник -лицо, совершившее в период проведения Акции покупку нового устройства (устройств) в розничных магазинах «Цифра» и на сайте магазина <https://cifra39.com/> на условиях Акции.

Интернет магазин/Сайт - сайт по адресу <https://cifra39.com/>

Акция - кампания Организатора, направленная на стимулирование покупки новых устройств путём предоставления повышенной скидки при сдаче старого устройства.

Бывшее в употреблении устройство - устройство бывшее в употреблении, отвечающее критериям, изложенным в настоящих Условиях, сдаваемое Участником акции в обмен на предоставление скидки при покупке нового устройства на условиях Акции.

Приобретаемое новое устройство - устройство/ва, приобретаемые Участником с использованием скидки на условиях Акции.

Trade-IN - возможность получить скидку на покупку нового устройства в размере стоимости бывшего в употреблении устройства.

В Условиях также используются термины и их определения, указанные в Публичной оферте о продаже товаров дистанционным способом.

1. НАИМЕНОВАНИЕ АКЦИИ

1.1. «Обмен по Trade-IN» (далее - Акция).

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ АКЦИИ

Организатор акции - Индивидуальный предприниматель Крикштапонис Евгений Дарюсович (ИНН 391505243764, ОГРНИП 321392600026791, info@cifra-shop.ru)

3. СПОСОБ И ЦЕЛИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Акция является стимулирующей, цель акции - стимулирование покупки новых устройств путём предоставления скидки при выкупе Организатором бывших в употреблении устройств.

3.2. Способ достижения целей Акции - предоставление покупателям возможности получить скидку при покупке нового устройства Apple или любого другого товара (далее - Приобретаемое новое устройство) равную сумме выкупа бывшего в употреблении смартфона, планшета, ноутбука или часов (далее - Бывшее в употреблении устройство) в сети фирменных магазинов «Цифра».

3.3. Акция проводится в интернет-магазине <https://cifra39.com/>, в магазинах сети Цифра во всех городах Российской Федерации, указанных на Сайте.

4. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

- 4.1. Акция проводится бессрочно, до особого распоряжения Организатора акции.
- 4.2. Срок проведения Акции может быть изменён Организатором в одностороннем порядке.
- 4.3. Организатор вправе в любой момент прекратить Аксию без дополнительного уведомления участников.
- 4.4. Принимая Условия акции, Участник обязуется самостоятельно отслеживать все изменения, вносимые Организатором в настоящие Условия.

5. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 5.1. Акция распространяется только на потребителей по смыслу Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 5.2. В Акции могут принимать участие потребители, достигшие 18 лет, при предъявлении паспорта РФ или иного документа, удостоверяющего личность, с согласия Организатора.

6. ТРЕБОВАНИЯ К СДАВАЕМЫМ УСТРОЙСТВАМ

- 6.1. Бывшими в употреблении устройствами для применения настоящей Акции признаются устройства, входящие в перечень, указанный в Приложении № 1 к Условиям акции
«Перечень сдаваемых устройств в рамках акции «Обмен по Trade-IN».
- 6.2. В рамках Акции принимаются полностью работоспособные устройства, в отсутствие значительных механических повреждений (трещины, вмятины, сколы), коррозии, следы жидкости и т.п.
- 6.3. В рамках Акции не принимаются устройства со вздутым аккумулятором и заблокированной учётной записью.
- 6.4. В рамках Акции не принимаются устройства с измененным IMEI/серийным номером, а также находящиеся в залоге, или в отсутствие подтверждения права собственности на сдаваемое устройство.
- 6.5. Организатор Акции оставляет за собой право отказать в приёме Бывшего в употреблении устройства и предоставлении скидки на покупку Приобретаемого нового устройства, если:
 - устройство не соответствует критериям, указанным в настоящих Условиях;
 - имеются признаки несанкционированного вмешательства в конструкцию (вскрытие, изменение ПО, несервисный ремонт);
 - устройство запрещено к обороту на территории РФ.

7. РАЗМЕР СКИДКИ, ОЦЕНКА СДАВАЕМОГО УСТРОЙСТВА

- 7.1. Для участия в настоящей Акции, Покупатель обращается к Продавцу и заявляет о желании принять участие в Акции.
- 7.2. Продавец проверяет Бывшее в употреблении устройство на предмет возможности участия в Акции.
- 7.3. Покупатель подтверждает свое право собственности на Бывшее в употреблении устройство деактивацией функции «Найти мой iPhone» либо «Найти Mac», снятием всех паролей, в том числе пароля BIOS.
- 7.4. Если Бывшее в употреблении устройство может участвовать в Акции, то проводится оценка его стоимости. Оценка проводится на основании внешнего осмотра, номера IMEI или S/n, технического состояния устройства и его компонентов.
- 7.5. Во время оценки Бывшего в употреблении устройства возможна установка специального программного обеспечения для диагностики компонентов устройства и проверки работоспособности. Отсутствие возражения Участника акции на установку специального программного обеспечения означает согласие с такой установкой.
- 7.6. Размер скидки рассчитывается исходя из оценочной стоимости Бывшего в употреблении устройства. Оценка стоимости для расчёта скидки проводится Продавцом

и/или его сотрудниками (специалистами) в розничном магазине, в который обратился Участник акции.

7.7. Максимальная стоимость оценки для каждой модели Бывшего в употреблении устройства в рамках Акции устанавливается индивидуально. Предварительная максимальная оценка для модели Бывшего в употреблении устройства определяется при оформлении заказа на Сайте или при уточнении у онлайн-менеджеров или продавцов-консультантов в сети магазинов «Цифра». Точная максимальная оценка рассчитывается в магазинах сети «Цифра». Перед сдачей Бывшего в употреблении устройства Участник акции обязан уточнить максимальную оценку для своей модели подобного устройства.

7.8. Оценочная стоимость Бывшего в употреблении устройства эквивалентна размеру скидки, предоставляемой для покупки нового устройства в сети магазинов «Цифра» и на Сайте. Участник может приобрести новое устройство со скидкой до 100%. В случае, если рассчитанная скидка превышает стоимость Приобретаемого нового устройства, разница в стоимости Участнику акции не выплачивается.

7.9. Стоимость Старого устройства в денежном эквиваленте не выдаётся и может быть учтена только как средство оплаты при покупке нового устройства, отвечающего критериям настоящих Условий.

8. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

8.1. В случае, если Покупатель соглашается с суммой оценки, по которой будет выкуплено его Бывшее в употреблении устройство, то с ним заключается Договор купли-продажи на Бывшее в употреблении устройство, и сумма оценки будет учтена в виде скидки на Приобретаемое новое устройство. При этом вся информация на сдаваемом Бывшем в употреблении устройстве будет удалена и перенесена на новое устройство бесплатно.

8.2. Общая сумма покупки Приобретаемых новых устройств должна быть равна или больше выкупной стоимости Бывшего в употреблении устройства по Trade-IN. Стоимость Бывшего в употреблении устройства не должна превышать стоимость Приобретаемого нового устройства. В случае, если рассчитанная скидка (стоимость Бывшего в употреблении устройства) превышает стоимость Приобретаемого нового устройства, разница в стоимости Участнику акции не возмещается.

8.3. Покупатель может выбрать любой товар из ассортимента сети магазинов «Цифра» в качестве Приобретаемого нового устройства и получить на него скидку, равную сумме выкупа Бывшего в употреблении устройства.

8.4. Новое устройство может быть приобретено с использованием Акции по действующей на момент заключения договора программе кредитования или рассрочки. Оплата Приобретаемого нового устройства с использованием Акции может быть произведена наличными средствами, платежной картой, в рассрочку или в кредит.

8.5. При оформлении покупки Приобретаемого нового устройства, заказанного в рамках Акции на Сайте при условии самовывоза, недоступна оплата на условиях предоплаты. Такое устройство может быть оплачено Участником акции при его получении в розничных магазинах Сети. В случае несогласия Участника с условиями Акции при наличии оформленного, но ещё неоплаченного устройства, в том числе на этапе оценки Бывшего в употреблении устройства, заказ может быть аннулирован.

8.6. Заключение договора купли-продажи Бывшего в употреблении устройства и покупка нового устройства/устройств должны быть произведены в один день (единовременно).

8.7. Переданное по договору Бывшее в употреблении устройство возврату не подлежит. При возврате Приобретаемого нового устройства Участнику возвращается вся стоимость покупки, включая сумму скидки, полученную в рамках этой Акции, и сумма доплаты, совершенной Участником при покупке нового устройства.

8.8. Участие в настоящей Акции означает согласие Участника с условиями возврата, изложенными в настоящем документе.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. На покупку товаров с использованием настоящей Акции также распространяют свое действие условия Бонусной программы.
- 9.2. Условия Акции действительны при наличии в продаже соответствующих новых устройств. Количество устройств, участвующих в Акции - ограничено.
- 9.3. Организатор не несёт ответственности за:
 - 9.3.1. Несоблюдение, несвоевременное выполнение Участником условий Акции;
 - 9.3.2. Последствия ошибок Участника Акции, включая (кроме всего прочего), понесённые последним расходы;
 - 9.3.3. Действия третьих лиц.
- 9.4. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить или временно приостановить проведение Акции, а также отказать в участии в Акции недобросовестным участникам, злоупотребляющим условиями Акции.
- 9.5. Организатор оставляет за собой право на завершение Акции в любое время без предварительного уведомления покупателей.
- 9.6. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Условия в ходе проведения Акции путём опубликования новой редакции Условий на Сайте.
- 9.7. Принимая условия настоящей Акции, Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Условиях акции.
- 9.8. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает ознакомление с настоящими Условиями и выражает своё согласие со всеми условиями проведения Акции.
- 9.9. В рамках проведения настоящей Акции, Организатор вправе обрабатывать персональные данные Участников. Принимая участие в Акции, Участник предоставляет Организатору согласие на сбор, обработку и иное использование персональных данных, переданных им в объёмах, необходимых для исполнений условий Акции.
- 9.10. Настоящие Условия акции являются единственным официальным положением о проведении Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование Условий акции, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором.
- 9.11. В случаях, не предусмотренных настоящими Условиями акции, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.12. По вопросам участия в Акции Участник может обратиться к Организатору Акции.
- 9.13. Все приложения к настоящим Условиям акции имеют юридическую силу и являются неотъемлемой частью настоящих Условий.
- 9.14. Приложения к Условиям акции «Обмен по Trade-IN»:
- 9.15. Приложение № 1 «Перечень сдаваемых устройств в рамках акции «Обмен по Trade-IN».

Приложение № 1 к Условиям проведения акции «Обмен по Trade-IN»
(в ред. от «12» января 2026 г.)

ПЕРЕЧЕНЬ СДАВАЕМЫХ УСТРОЙСТВ
В РАМКАХ АКЦИИ «Обмен по Trade-IN»

В период проведения Акции «Обмен по Trade-IN», участник Акции может получить скидку на покупку нового устройства при сдаче устройства марки Apple следующих моделей:

| | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| iPhone 11 | Apple Watch Series 4 Apple | MacBook Air 2017 |
| iPhone 11 Pro iPhone 11 | Watch Series 5 Apple Watch | MacBook Air 2017-20 |
| Pro Max iPhone 12 Mini | SE (2020) Apple Watch Series | Intel MacBook Air 13 m1 |
| iPhone 12 | 6 Apple Watch Series 7 Apple | MacBook Air 13 m2 |
| iPhone 12 Pro iPhone 12 | Watch SE (2022) Apple | MacBook Air 15 m2 |
| Pro Max iPhone 13 Mini | Watch Series 8 Apple Watch | MacBook Air 13 m3 |
| iPhone 13 | Ultra Apple Watch Ultra 2 | MacBook Air 15 m3 |
| iPhone 13 Pro iPhone 13 | Apple Watch 9 | MacBook Air 13 m4 |
| Pro Max iPhone 14 | | MacBook Air 15 m4 |
| iPhone 14 Plus | iPad 6 | |
| iPhone 14 Pro iPhone 14 | iPad 7 | MacBook Pro 13 Intel 2020 |
| Pro Max iPhone 15 | iPad 8 | 2port |
| iPhone 15 Plus | iPad 9 | MacBook Pro 13 Intel 2020 4 |
| iPhone 15 Pro iPhone 15 | iPad 10 | Port MacBook Pro 13 M1 |
| Pro Max iPhone 16 | iPad Mini 5 | MacBook Pro 13 M1 Pro |
| iPhone 16 Plus | iPad Mini 6 | MacBook Pro 13 M1 Max |
| iPhone 16 Pro iPhone 16 | iPad Mini 9,7 | MacBook Pro 16 M1 Pro |
| Pro Max iPhone 16e | iPad Mini 10,5 | MacBook Pro 16 M1 Max |
| AirPods 2 поколения | iPad Air 1 поколения iPad Air | MacBook Pro 14 M2 |
| AirPods 3 поколения AirPods | 2 поколения iPad Air 3 | MacBook Pro 14 M2 Pro |
| Pro | поколения iPad Air 4 | MacBook Pro 14 M2 Max |
| AirPods Pro 2 поколения | поколения iPad Air 5 | MacBook Pro 16 M2 Pro |
| AirPods 4 без шум. | поколения iPad Pro 11 1 | MacBook Pro 16 M2 Max |
| AirPods с шум. AirPods | поколения iPad Pro 11 2 поколения | MacBook Pro 14 M3 |
| Max AirPods Max USB-C | iPad Pro 11 3 поколения | MacBook Pro 14 M3 Pro |
| | iPad Pro 11 4 поколения | MacBook Pro 14 M3 Max |
| | iPad Pro 12.9 1 поколения | MacBook Pro 16 M3 Pro |
| | iPad Pro 12.9 2 поколения | MacBook Pro 16 M3 Max |
| | iPad Pro 12.9 3 поколения | MacBook Pro 14 M4 |
| | iPad Pro 12.9 4 поколения | MacBook Pro 14 M4 Pro |
| | iPad Pro 12.9 5 поколения | MacBook Pro 14 M4 Max |
| | iPad Pro 12.9 6 поколения | MacBook Pro 16 M4 Pro |
| | | MacBook Pro 16 M4 Max |

Указанный перечень устройств является исчерпывающим. Модели устройств, не указанные в перечне, не участвуют в Акции.